



Утверждено приказом директора
№ 11 от 02 июля 2017г.

Е.А. Белоус

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «ГИРД-Автофургон» (ИНН 7415069926, ОГРН 1107415002078, адрес регистрации: 456313, Россия, Челябинская область, г. Миасс, ул. Севастопольская, 1а), и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными потребителей (покупателей). Его требования обязательны для исполнения всеми работниками ООО «ГИРД-Автофургон».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями ст. 24 Конституции РФ, Федеральных законов № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», № 149-ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов. Положение является частью общей политики ООО «ГИРД-Автофургон» в отношении обработки персональных данных.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ООО «ГИРД-Автофургон» от потребителей - физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров между ООО «ГИРД-Автофургон» и потребителями при обращении в офис организации ООО «ГИРД-Автофургон», через сайт: <http://gird.ru>, <http://vahtovka.com> (далее – сайт), посредством телефонной связи с ООО «ГИРД-Автофургон» по телефонам: 8/3513/ 24-07-11, 24-14-55, через электронную почту: g-s@gird.ru, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными.

1.4. Целью данного Положения является защита персональных данных потребителей ООО «ГИРД-Автофургон» от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.6. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора ООО «ГИРД-Автофургон».

1.7. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (до замены его новой редакцией документа).

1.8. Все изменения в Положение вносятся приказом директора ООО «ГИРД-Автофургон» в порядке, аналогичном его утверждению.

1.9. Настоящее Положение подлежит размещению в офисе организации ООО «ГИРД-Автофургон», а также в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://gird.ru>.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и определения:

- **персональные данные потребителя** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, другая информация, необходимая ООО «ГИРД-Автофургон» для исполнения договоров и касающаяся конкретного потребителя;
- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;
- **обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе по каналам связи, а также обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности персональных данных ООО «ГИРД-Автофургон» руководствуется следующими принципами:

- **законность:** защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- **системность:** обработка персональных данных в ООО «ГИРД-Автофургон» осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- **комплексность:** защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся в ООО «ГИРД-Автофургон» систем и средств защиты;

- **непрерывность:** защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных;
- **своевременность:** меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;
- **преемственность и непрерывность совершенствования:** модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в ООО «ГИРД-Автофургон» с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- **персональная ответственность:** ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников ООО «ГИРД-Автофургон» в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;
- **минимизация прав доступа:** доступ к персональным данным предоставляется работникам ООО «ГИРД-Автофургон» только о объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- **гибкость:** обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных ООО «ГИРД-Автофургон», а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;
- **открытость алгоритмов и механизмов защиты:** структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных ООО «ГИРД-Автофургон» не дают возможности преодоления имеющихся в ООО «ГИРД-Автофургон» систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;
- **научная обоснованность и техническая реализуемость:** уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;
- **специализация и профессионализм:** реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками ООО «ГИРД-Автофургон», имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- **наблюдаемость и прозрачность:** меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- **непрерывность контроля и оценки:** устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных потребителей ООО «ГИРД-Автофургон» при их обработке в информационной системе устанавливаются нижеизложенные требования.

4.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных потребителей ООО «ГИРД-Автофургон» руководствуется законами РФ. ООО «ГИРД-Автофургон» осуществляет обработку следующих персональных данных потребителей (в том числе биометрических):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- гражданство;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- информация о дате выдачи документа, и органе его выдавшем;
- сведения о месте регистрации, проживания;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах;
- история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в ООО «ГИРД-Автофургон» документы;
- при использовании сайта путем заполнения соответствующих форм обратной связи: ООО «ГИРД-Автофургон» обрабатывает указанные выше персональные данные потребителя в различных комбинациях;
- при обращении посредством телефонной связи: ООО «ГИРД-Автофургон» обрабатывает также аудиозаписи переговоров потребителей с представителями ООО «ГИРД-Автофургон» по вопросам оказания услуг.

4.3. Обработка персональных данных потребителей осуществляется ООО «ГИРД-Автофургон» путем ведения баз данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами исключительно в целях:

- процесса заключения и исполнения договоров между ООО «ГИРД-Автофургон» и потребителями (в том числе получения денежных средств в безналичном порядке (при необходимости));
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству РФ, деятельности ООО «ГИРД-Автофургон», и на проведение указанной обработки получено согласие потребителя;

4.4. ООО «ГИРД-Автофургон» получает и начинает обработку персональных данных потребителя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано потребителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, в том числе посредством совершения потребителем конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия потребителя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

4.5. Получение персональных данных может осуществляться путем их предоставления самим потребителем, в том числе:

- путем личной передачи потребителем при внесении сведений в договор в письменном виде на бумажных носителях в офисе организации ООО «ГИРД-Автофургон»;
- путем личной передачи потребителем при внесении сведений в соответствующие формы в электронном виде на сайте;
- путем личной передачи потребителем при посещении по средству телефонной связи и сообщения их в устной форме по телефону;
- а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

4.6. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения потребителем любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в офисе организации ООО «ГИРД-Автофургон»;
- проставления на сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- сообщения персональных данных в устной форме при обращении по телефону.

4.7. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления потребителем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения ООО «ГИРД-Автофургон». В случае отзыва потребителем согласия на обработку персональных данных ООО «ГИРД-Автофургон» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия потребителя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

4.8. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, заявленными при их получении.

4.9. Персональные данные не могут быть использованы в целях затруднения реализации прав и свобод граждан РФ, а также в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам.

4.10. Передача персональных данных потребителя возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.11. При передаче персональных данных потребителем ООО «ГИРД-Автофургон» должно соблюдаться следующие требования:

- не сообщать персональные данные потребителей третьей стороне без письменного согласия потребителя, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные потребителя в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные потребителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные потребителя, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

4.12. Передача персональных данных от ООО «ГИРД-Автофургон» или его представителей третьей стороне допускается только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине получения этих данных и в объемах необходимых для достижения этих целей.

4.13. Обработка персональных данных третьей стороной может осуществляться только на основании договора с ООО «ГИРД-Автофургон», а котором содержится поручение на обработку персональных данных. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица

соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.14. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.15. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Внутренний доступ (доступ внутри ООО «ГИРД-Автофургон»).

5.1.1. Право доступа к персональным данным потребителей имеют:

- директор ООО «ГИРД-Автофургон»;
- работники ООО «ГИРД-Автофургон» при выполнении ими своих должностных обязанностей.

5.1.2. Список лиц, занимающихся обработкой персональных данных потребителей, определяется приказом директора ООО «ГИРД-Автофургон».

5.2. Внешний доступ.

5.2.1. Сведения о персональных данных потребителей могут быть предоставлены государственным и негосударственным органам в случаях, предусмотренных законом без согласия субъекта персональных данных.

5.2.2. В иных случаях сведения о персональных данных потребителей негосударственным органам, коммерческим организациям могут быть предоставлены только с согласия субъекта.

5.2.3. Органы, осуществляющие надзорно-контрольные функции, могут иметь доступ к информации, содержащей персональные данные только в пределах своей компетенции.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение сведениями, содержащими персональные данные, и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

6.2. Защита персональных данных представляет собой регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности ООО «ГИРД-Автофургон».

6.3. Защита персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа).

6.4. Защита информационной системы («техническая защита») регламентируется отдельным положением.

6.5. Внутренняя защита.

Для обеспечения внутренней защиты персональных данных потребителей необходимо:

- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, позволяющее исключить бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работниками требований нормативно - методических документов по защите информации, содержащей персональные данные;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с базами данных, документами и другой информацией, содержащей персональные данные;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;
- своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа работниками ООО «ГИРД-Автофургон» к информации, содержащей персональные данные;
- воспитательная и разъяснительная работа с работниками подразделений по предупреждению утраты сведений при работе с информацией, содержащей персональные данные.

6.6. Внешняя защита.

6.6.1. Для защиты информации, содержащей персональные данные, создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

6.6.2. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, в которых содержатся персональные данные потребителей.

6.6.3. Размещение информационной системы, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.6.4. Для обеспечения внешней защиты персональных данных потребителей необходимо соблюдение следующих мер:

- порядок приема, учета и контроля посетителей;
- пропускной режим организации;
- учет и порядок выдачи пропусков;
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны территории, зданий, помещений, транспортных средств.

6.7. Защита персональных данных потребителей обеспечивается за счет ООО «ГИРД-Автофургон» в порядке, установленном федеральным законом.

7. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

7.4. Потребитель, осуществляя подписку на получение рекламной информации:

- в офисе организации ООО «ГИРД-Автофургон» путем заполнения документов на бумажном носителе;
- на сайте путем проставления отметки потребителем на соответствующей веб-странице;
- по телефону в устной форме при обращении в ООО «ГИРД-Автофургон» предоставляет тем самым свое согласие на получение от ООО «ГИРД-Автофургон» и привлеченных ООО «ГИРД-Автофургон» третьих лиц по сетям электросвязи (по предоставленному номеру телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в абз. 3 пункта 4.3 настоящего Положения.

7.5. Давая согласие, указанное в пункте 7.1 настоящего Положения, потребитель подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Руководитель, разрешающий доступ работника к информации, содержащей персональные данные потребителя, лично несет ответственность за данное разрешение.

8.2. Работники ООО «ГИРД-Автофургон», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Третьи лица, получившие правомерный доступ к персональным данным потребителей ООО «ГИРД-Автофургон», в случае искажения, незаконного копирования, распространения или утраты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.4. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством РФ.